



การสัมมนา

“สร้างสัมพันธ์งานเรียกร้อง คู่ความสำเร็จอย่างมืออาชีพ”

โดย นายวรวุฒิ สายสุวรรณ

รองประธานชมรมสินไหมยานยนต์ หัวหน้าคณะทำงานเรียกร้อง
ผู้ช่วยผู้อำนวยการส่วนสินไหมยานยนต์ บมจ.กรุงเทพประกันภัย

วันศุกร์ที่ 7 ตุลาคม 2559

ณ ห้องประชุม 221 ชั้น 2 สมาคมประกันวินาศภัยไทย





วิวัฒนาการเทคโนโลยีสารสนเทศ





วิวัฒนาการเทคโนโลยีสารสนเทศ





วิวัฒนาการเทคโนโลยีสารสนเทศ





สมาคมประกันวินาศภัยไทย

Thai General Insurance Association

บันทึกข้อตกลง



การชดเชยค่าสินไหมทดแทนระหว่างบริษัทประกันภัย





ในอดีตก่อนที่จะมีบันทึกตกลงการเรียกร้องระหว่างบริษัทด้วยกัน

ถ้อยทีถ้อยอาศัย

ขอมาให้ไป (ตระกูลหยวน) เคยให้มาจึงจ่ายไป

ตาต่อตาฟันต่อฟัน

ตัดมาตัดไป เกียงมาเกียงไป ไม่จ่ายมาไม่จ่ายไป

ฆ่าห้องฟ้องนาย

มั่วรายการความเสียหายสายสัมพันธ์เฉพาะตน



เมื่อการเจริญเติบโตและการขยายตัวของ
ธุรกิจกับงานเรียกร้องระหว่างบริษัท



งานมากขึ้น
บุคลากรงานเรียกร้องจำนวนลดน้อยถอยลง



การเจรจาตกลง หาเวลาเพื่อทำความเข้าใจความต้องการก่อนข้างจะใช้เวลานาน
ราคาที่ตกลงให้อยู่ที่อารมณ์ ความรู้สึก เรียกร้องเอกสารมากเท่าที่จะ
มากได้ แต่จบกันไม่ลง



- ตั้งกลุ่มในการเคลียร์งานการเรียกร้อง จนกลายมาเป็นชมรม
สินไหมยานยนต์
- จัดประชุมสัมมนาความรู้ความเข้าใจ สร้างสานสัมพันธ์
- ทำบันทึกข้อตกลง





บันทึกข้อตกลงปี 2540 กับความเข้าใจ

1. อายุความ ในการเรียกร้องค่าเสียหายใช้อายุความประกันภัย
ค้ำจุน 2 ปี อายุความตามกฎหมายอื่นใช้ผูกพันข้อตกลง
นี้ด้วยหรือไม่





บันทึกข้อตกลงปี 2540 กับความเข้าใจ

2. การตัดสินว่าฝ่ายใดเป็นฝ่ายผิด (ประมาท)

1). ผู้ขับขี่ยอมรับผิด และออกหนังสือยอมรับผิด หรือ
เอกสารเป็นลายลักษณ์อักษรในการยอมรับผิด

2). ให้ถือความเห็นของพนักงานสอบสวนว่า เปรียบเทียบปรับ
ฝ่ายใด ให้ฝ่ายนั้นเป็นฝ่ายผิด





บันทึกข้อตกลงปี 2540 กับความเข้าใจ

3. หากไม่มีฝ่ายใดยอมให้พนักงานสอบสวนเปรียบเทียบปรับให้
ถือผลคดีอาญาเมื่อคดีถึงที่สุดเป็นข้อชี้ขาดโดยไม่ต้อง
ดำเนินคดีทางแพ่ง





>

การส่งเอกสารเรียกร้อง

>

หากมีเหตุขัดข้องในรายการ

>

แจ้งรายละเอียดให้ผู้ส่งเรียกร้องทราบ

ตามวิธีปฏิบัติแนบมาพร้อมบันทึกข้อตกลง



- ❖ การชดเชย
- ❖ อุบัติเหตุเต็ม 100%
- ❖ ศูนย์ตัวแทนจำหน่ายรถ ค่าแรง 80% ค่าอะไหล่ 100%
- ❖ ฝ่ายถูกเปลี่ยนอะไหล่ตามห้างเสนามา ฝ่ายผิดต้องยึดถือตาม





- กรณีไม่แจ้งอุบัติเหตุ
- ฝ่ายผิดแจ้งฝ่ายถูกทราบ ให้ฝ่ายผิดออกหนังสือทวงถามผู้ละเมิด
- ไม่มาติดต่อ 30 วัน นำสำเนาเอกสารฝ่ายถูกให้ฝ่ายผิดเปิดเคลม
- จ่ายภายใน 30 วัน





- การชดใช้ตามสัญญาสละสิทธิ
- ฝ่ายถูกจ่ายค่าซ่อมรถฝ่ายตนไม่เต็มความเสียหาย ทำให้ฝ่ายผิดต้องจ่ายไป

“ หรือฝ่ายถูกไม่จ่ายค่าซ่อมรถฝ่ายตน ทำให้ฝ่ายผิดต้องจ่าย ”

- ค่าซ่อมดังกล่าว ฝ่ายผิดเรียกร้องจากฝ่ายถูกได้ (ฝ่ายถูกต้องใช้คืนให้ฝ่ายผิด)





- การชดใช้ตามบันทึกข้อตกลงเรื่องการสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลและค่าปลงศพ (พ.ร.บ.)
- ผู้โดยสารในรถฝ่ายถูก เรียกเอาค่ารักษาพยาบาลและค่าปลงศพจากฝ่ายผิดโดยตรง
- ฝ่ายผิดจะจ่ายต้องตรวจสอบฝ่ายถูกมีการจ่ายไปแล้วหรือไม่
- หากต้องการจะจ่ายให้แจ้งฝ่ายถูกทราบ





- ❖ กรณีมีปัญหาข้อพิพาทเกี่ยวกับเรื่องบันทึกข้อตกลงนี้
- ❖ หากประสงค์ให้คณะกรรมการยานยนต์พิจารณาไกล่เกลี่ย
- ❖ ให้ทำหนังสือเพื่อไกล่เกลี่ยก็ได้
- ❖ บริษัทคู่กรณีต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัย





สมาคมประกันวินาศภัยไทย

Thai General Insurance Association

Q & A





สมาคมประกันวินาศภัยไทย

Thai General Insurance Association

Thank you

