



สมาคมประกันวินาศภัยไทย

Thai General Insurance Association

การสัมมนา

“สร้างสัมพันธ์งานเรียกร้อง คู่ความสำเร็จอย่างมืออาชีพ”

โดย

นายชูชัย วชิรบรรจง ประธานชมรมไอทีประกันภัย

นายพันธ์เทพ ชัยปริญญา ประธานชมรมสินไหมยานยนต์

วันศุกร์ที่ 7 ตุลาคม 2559

ณ ห้องประชุม 221 ชั้น 2 สมาคมประกันวินาศภัยไทย





บริษัทสมาชิกสมาคมประกันวินาศภัยไทยที่เข้าร่วมลงนามใน

สัญญาฉบับต่าง ๆ

บริษัท	สัญญาสละสิทธิ		บันทึกการ ขอใช้ 24 ก.ค.40	อนุญาโตตุลา การ 29 ก.ย.37	Motor fast- track 1 มี.ค. 47	รบ.02 10 ก.ย. 55	สัญญาสละสิทธิ ภาคสมัครใจ ประเภท 1 รดยนต์ทุก ประเภท 23 มี.ย.57	บันทึกเพิ่มเติม แบบ Motor Fast-Track 1 มี.ค.49
	ไม่เกิน 3 วัน 15 มี.ค.39	ไม่เกิน 4 วัน 20 มี.ค.45						
37. บมจ.มิตรแท้ประกันภัย	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
38. บมจ.เมืองไทยประกันภัย	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
39. บมจ.วิริยะประกันภัย	✓	✓	✓	✓	✓			✓
40. บมจ.ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
41. บมจ.ชมไปง ประกันภัย (เดิม สมโพธิ์ เจแปนฯ)	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
42. บมจ.สยามซีทีประกันภัย	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
43. บมจ.สหนิรภัยประกันภัย	✓	✓	✓	✓				
44. บมจ.สหมงคลประกันภัย	✓	✓	✓	✓		✓		
45. บมจ.สัญญาประกันภัย (ปิดกิจการ)	✓	✓	✓	✓		✓		
46. บมจ.สิ่งจจะประกันภัย (เดิม บมจ.กมลฯ)	✓	✓	✓		✓	✓	✓	
47. บมจ.สินทรัพย์ประกันภัย	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
48. บมจ.สินมั่นคงประกันภัย	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
49. บจ.เอไอเอ								
50. บมจ.อลิอันซ์ ซี.พี.ประกันภัย	✓		✓	✓	✓	✓		✓
51. บมจ.อาคเนย์ประกันภัย	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
52. บมจ.อินทพรประกันภัย	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
53. บมจ.เอเชียประกันภัย 1950	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
54. บจ.เอส โอเอ็นเอ โอเวอร์ซีส์ อินชัวร์รันซ์				✓	✓			
55. บมจ.เอฟทีจีประกันภัย เดิม บจ.ซีบีบีประกันภัย (ประเทศไทย)	✓	✓	✓	✓				



“Knock หรือไม่ ใช้ E-Recovery”





E-Recovery Gateway (Phase I)

วัตถุประสงค์

- เพื่อเป็นพื้นฐานในการพัฒนาระบบงานสินไหมทดแทนรถยนต์ ให้มีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้สามารถทราบถึงข้อมูลการรับประกันภัย เช่น ความคุ้มครองตามกรมธรรม์รถยนต์คู่กรณี ที่ใช้ระบบร่วมกันในทันที ซึ่งเป็นข้อมูลที่ต้องการ และเป็นปัจจุบัน
- เพื่อลดขั้นตอน และระยะเวลาในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนระหว่างบริษัทประกันภัย สามารถตรวจสอบข้อมูลเคลมระหว่างกันได้ทันที
- เพื่อทราบค่าสินไหมของรถประกันภัยที่เป็นผู้เสียหายในงาน KFK เคลมฝ่ายผิด เพื่อสามารถบันทึกค่าเสียหายของเคลมให้ถูกต้อง และสามารถนำไปคำนวณประวัติลูกค้าได้อย่างแม่นยำ
- รับ-ส่ง เอกสาร ได้ในทันทีโดยไม่ต้องผ่านทางสมาคมประกันวินาศภัยไทย





E-Recovery Gateway (Phase I)

ประโยชน์ของการปฏิบัติงานผ่านระบบ

- ลดปริมาณเอกสาร ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานระหว่างกัน
- ลดค่าใช้จ่าย ในการจัดการสินไหมทดแทนระหว่างบริษัทฯ ทั้งระบบ
- จัดสรรอัตรากำลังคน ให้เหมาะสมและรองรับการขยายงานในแต่ละบริษัทประกันภัย
- หากพบเป็นงานเข้าสัญญาสิทธิเรียกร้องฯ สามารถปิดเรื่องได้เลย
- สามารถดำเนินการได้พร้อมกันที่หลายเรื่อง





การชี้แจงการดำเนินงาน

E-Recovery Gateway (Phase I)

ระบบสืบค้นข้อมูลสินไหมทดแทนสำหรับงาน

Knock for Knock



รายนามบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมทดสอบระบบ



วิริยะประกันภัย
THE VIRIYAH INSURANCE



กรุงเทพประกันภัย



ธนาชาตประกันภัย
Thanachart Insurance



Aioi Bangkok Insurance
ไอโอไอ กรุงเทพ ประกันภัย



ทิพยประกันภัย
DHIPAYA INSURANCE
ภาครัฐเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่



TOKIO MARINE



CHUBB®



เมืองไทย
ประกันภัย
MUANG THAI INSURANCE



สินมั่นคง



MSIG

เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย

Allianz  C.P.



สมาคมประกันวินาศภัยไทย

Thai General Insurance Association





สมาคมประกันวินาศภัยไทย

Thai General Insurance Association

ขอบคุณครับ

