



สมาคมประกันวินาศภัยไทย
Thai General Insurance Association

Automobile Rating Technic

โดย

นิคม สว่างศรี

บริษัท นิวแฮมพ์เชอร์อินชัวร์นส์

February 13th, 2018

Agenda

- ที่มาและโครงสร้างของเบี้ยประกันภัย
- ต้นทุนค่าสินไหมทดแทน (Loss Cost / Burning Cost / Pure Premium)
- พิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์
- การคัดเลือกภัย (Segmentation)
- Workshop



ที่มาและโครงสร้าง ของเบี้ยประกันภัย

Insurance Premium Components

$$\text{ราคาขาย} - \text{ต้นทุน} = \text{กำไร / ขาดทุน}$$

$$\text{เบี้ยประกันภัย} - \begin{cases} \text{ค่านายหน้า} \\ \text{ค่าสินไหม} \\ \text{ค่าใช้จ่าย} \end{cases} = \text{กำไร / ขาดทุน}$$



Operating Expenses

- เงินเดือนพนักงาน
- ค่าเช่า / ค่าน้ำ / ค่าไฟ / ค่าโทรศัพท์ ฯลฯ
- ค่าอุปกรณ์สำนักงาน
- ค่าจัดการสินไหม
- ค่าใช้จ่ายในการจัดการประกันภัยต่อ
- ฯลฯ

Premium Structure (Example)

		Company A	Company B	Company C
ค่านายหน้า	=	18%	18%	18%
ค่าใช้จ่าย	=	20%	20%	15%
Loss Cost	=	60%	55%	62%
กำไร	=	2%	7%	5%



**ต้นทุนค่าสินไหมทดแทน
(Loss Cost / Burning Cost /
Pure Premium)**

Loss Cost / Burning Cost / Pure Premium

ต้นทุนค่าสินไหมทดแทน
ที่เกิดจากการรับประกันภัย



Loss Cost / Burning Cost / Pure Premium

Loss Cost

=

ค่าสินไหม

÷

จำนวนกรมธรรม์

ประเภทรถ	จำนวนกรมธรรม์	ค่าสินไหมทดแทน	Loss Cost
รถเก๋ง	1,500	15,000,000	10,000
รถปิคอัพ	2,500	20,000,000	8,000
รถตู้	800	10,000,000	12,500
รถบรรทุก	500	10,000,000	20,000

Example

Policy Premium (Example)

Loss Cost รถเก๋ง

=

10,000

ค่าสินไหม

ค่านายหน้า

ค่าใช้จ่าย

กำไร

62%

18%

15%

5%

10,000

$(10,000 / 62\%)$
X 18%

$(10,000 / 62\%)$
X 15%

$(10,000 / 62\%)$
X 5%

10,000

2,903

2,419

806

16,128

Large Loss Deviation

Sample

ยี่ห้อรถ	จำนวนกรรมธรรม์	ค่าสินไหมทดแทน	Loss Cost
Toyota	3,500	60,000,000	17,143
Mazda	2,000	25,000,000	12,500
Honda	3,200	40,000,000	12,500
Isuzu	3,000	30,000,000	10,000
Nissan	1,800	40,000,000	22,222
Ford	1,400	18,000,000	12,857
Chevrolet	1,200	14,000,000	11,667
Hyundai	500	6,000,000	12,000
Benz	900	14,000,000	15,556
BMW	1,200	18,000,000	15,000
Volvo	700	11,000,000	15,714

Large Loss Deviation

Sample

ยี่ห้อรถ	จำนวน กรรมธรรม์	ค่าสินไหม ทดแทน	Loss Cost	Large Loss	Net Loss	Adjusted Loss Cost
Toyota	3,500	60,000,000	17,143	15,000,000	45,000,000	12,857
Mazda	2,000	25,000,000	12,500		25,000,000	12,500
Honda	3,200	40,000,000	12,500		40,000,000	12,500
Isuzu	3,000	30,000,000	10,000		30,000,000	10,000
Nissan	1,800	40,000,000	22,222	20,000,000	20,000,000	11,111
Ford	1,400	18,000,000	12,857		18,000,000	12,857
Chevrolet	1,200	14,000,000	11,667		14,000,000	11,667
Hyundai	500	6,000,000	12,000		6,000,000	12,000
Benz	900	14,000,000	15,556		14,000,000	15,556
BMW	1,200	18,000,000	15,000		18,000,000	15,000
Volvo	700	11,000,000	15,714		11,000,000	15,714

Net Loss / จำนวนกรรมธรรม์

Large Loss Deviation

Sample

ยี่ห้อรถ	จำนวน กรรมธรรม์	ค่าสินไหม ทดแทน	Large Loss	Net Loss	Add Large Loss	Ajusted Loss	New Adjusted Loss Cost
Toyota	3,500	60,000,000	15,000,000	45,000,000	6,314,433	51,314,433	14,661
Mazda	2,000	25,000,000		25,000,000	3,608,247	28,608,247	14,304
Honda	3,200	40,000,000		40,000,000	5,773,196	45,773,196	14,304
Isuzu	3,000	30,000,000		30,000,000	5,412,371	35,412,371	11,804
Nissan	1,800	40,000,000	20,000,000	20,000,000	3,247,423	23,247,423	12,915
Ford	1,400	18,000,000		18,000,000	2,525,773	20,525,773	14,661
Chevrolet	1,200	14,000,000		14,000,000	2,164,948	16,164,948	13,471
Hyundai	500	6,000,000		6,000,000	902,062	6,902,062	13,804
Benz	900	14,000,000		14,000,000	1,623,711	15,623,711	17,360
BMW	1,200	18,000,000		18,000,000	2,164,948	20,164,948	16,804
Volvo	700	11,000,000		11,000,000	1,262,887	12,262,887	17,518
	19,400	276,000,000	35,000,000	241,000,000	35,000,000	276,000,000	



Large Loss * (จำนวนกรรมธรรม์ / จำนวนกรรมธรรม์ทั้งหมด)

Pure Own Damage Loss Cost

Sample

ค่าสินไหม

ค่าซ่อมรถ

รถหาย/ไฟไหม้

ชดเชยบุคคลภายนอก

PA / ค่ารักษา / ประกันตัวผู้ขับขี่

ค่าใช้จ่ายอื่น เช่น ค่ายกลาก ฯลฯ

Pure Own Damage Loss Cost

Sample

ยี่ห้อรถ	จำนวน กรมธรรม์	Ajusted Loss
Toyota	3,500	51,314,433
Mazda	2,000	28,608,247
Honda	3,200	45,773,196
Isuzu	3,000	35,412,371
Nissan	1,800	23,247,423
Ford	1,400	20,525,773
Chevrolet	1,200	16,164,948
Hyundai	500	6,902,062
Benz	900	15,623,711
BMW	1,200	20,164,948
Volvo	700	12,262,887
	19,400	276,000,000

OD	F&T	TPL	PA/ME/BB	Other
35,814,433	5,000,000	8,000,000	2,000,000	500,000
22,508,247		4,300,000	1,500,000	300,000
33,973,196	2,000,000	7,000,000	2,000,000	800,000
26,712,371		6,500,000	2,000,000	200,000
18,547,423		3,500,000	1,000,000	200,000
13,225,773	3,000,000	3,000,000	1,000,000	300,000
12,264,948		3,000,000	800,000	100,000
1,802,062	1,000,000	1,000,000	3,000,000	100,000
11,023,711	2,000,000	2,000,000	500,000	100,000
15,964,948		3,000,000	1,000,000	200,000
8,662,887	1,000,000	2,000,000	500,000	100,000
200,500,000	14,000,000	43,300,000	15,300,000	2,900,000

200,500,000

75,500,000

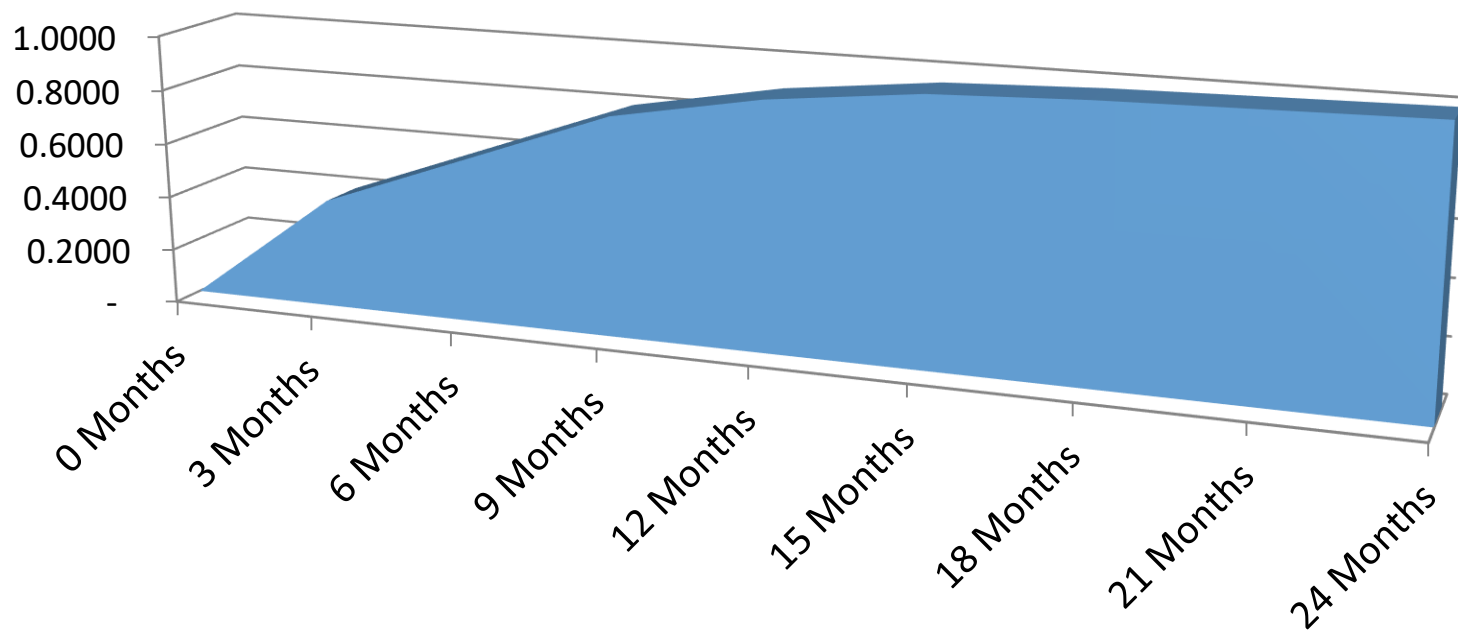
Pure Own Damage Loss Cost

Sample

ยี่ห้อรถ	จำนวน กรมธรรม์	Ajusted Loss	OD	Adjusted Other Losses	New Loss Cost
Toyota	3,500	51,314,433	35,814,433	13,621,134	14,124
Mazda	2,000	28,608,247	22,508,247	7,783,505	15,146
Honda	3,200	45,773,196	33,973,196	12,453,608	14,508
Isuzu	3,000	35,412,371	26,712,371	11,675,258	12,796
Nissan	1,800	23,247,423	18,547,423	7,005,155	14,196
Ford	1,400	20,525,773	13,225,773	5,448,454	13,339
Chevrolet	1,200	16,164,948	12,264,948	4,670,103	14,113
Hyundai	500	6,902,062	1,802,062	1,945,876	7,496
Benz	900	15,623,711	11,023,711	3,502,577	16,140
BMW	1,200	20,164,948	15,964,948	4,670,103	17,196
Volvo	700	12,262,887	8,662,887	2,724,227	16,267
	19,400	276,000,000	200,500,000	75,500,000	

Loss Development Factor

Sample



Loss Development Factor

Sample

Period Passed	Factor
3 Months	1.2000
6 Months	1.1500
9 Months	1.1000
12 Months	1.0500
15 Months	1.0400
18 Months	1.0200
21 Months	1.0100
24 Months	1.0000

Claim Frequency

ความถี่ในการเกิดอุบัติเหตุ

สำคัญ
อย่างไร ?

เพิ่มต้นทุน (ค่าใช้จ่าย)

Claim Frequency (Example)

Claim
Frequency

=

จำนวนเคลม

÷

จำนวนกรมธรรม์

ประเภทรถ	จำนวนกรมธรรม์	จำนวนเคลม	Claim Frequency
รถเก๋ง	1,500	1,300	87%
รถปิคอัพ	2,500	1,600	64%
รถตู้	800	650	81%
รถบรรทุก	500	200	40%



พิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์

Thailand Tariff

ประเภทรถยนต์	การใช้รถยนต์				
	ส่วนบุคคล	เพื่อการพาณิชย์	รับจ้างสาธารณะ	บรรทุกวัตถุอันตราย	อื่นๆ
รถเก๋ง	110	120			
รถโดยสาร	210	220	230		
รถบรรทุก		320		340	
รถลากจูง		420			
รถพ่วง		520		540	
รถจักรยานยนต์	610	620	630		
รถแท็กซี่			730		
ป้ายแดง					801
รถพยาบาล					802
รถดับเพลิง					803
รถใช้ในการเกษตร					804
รถใช้ในการก่อสร้าง					805
รถประเภทอื่น					806

Thailand Tariff

Rating Factors

เบี้ยพื้นฐาน

×

การใช้รถยนต์

×

อายุผู้ขับขี่

×

Vehicle Factors

×

Coverage Factors

+

ภัยเพิ่มเติม (PA/ME/BB)

+ -

ส่วนลด / ส่วนเพิ่ม

Thailand Tariff

เบี่ยพื้นฐาน

ชั้นต่ำ - ชั้นสูง

แยกตามประเภทรถ

แยกตามประเภทกรรมธรรม์

Thailand Tariff

เบี่ยพื้นฐาน

ประเภท รถ	รหัสรถ	ประเภท 1		ประเภท 2		ประเภท 3	
		ขั้นต่ำ	ขั้นสูง	ขั้นต่ำ	ขั้นสูง	ขั้นต่ำ	ขั้นสูง
รถเก๋ง	110 /120	7,600	12,000	3,000	5,000	2,200	3,000
รถโดยสาร	210/220/230	12,000	16,000	6,000	9,000	3,000	6,000
รถบรรทุก	320/340	13,000	17,000	6,000	9,000	3,500	6,500
รถลากจูง	420	23,000	31,000	14,000	21,000	10,000	17,500
รถพ่วง	520/540	13,000	18,000	7,000	10,000	4,000	7,000

Thailand Tariff

การใช้รถ

ส่วนบุคคล



อัตราต่ำ

เพื่อการพาณิชย์



อัตรากลาง

รับจ้างสาธารณะ



อัตราสูง

รถโดยสารประเภท 1	ส่วนบุคคล	100%
	เพื่อการพาณิชย์	120%
	รับจ้างสาธารณะ	140%

Thailand Tariff

อายุผู้ขับขี่

ไม่ระบุชื่อผู้ขับขี่



ไม่ได้ส่วนลด

ระบุชื่อผู้ขับขี่



ได้ส่วนลดตามอายุ

ไม่ระบุชื่อ	100%
18 – 24 ปี	95%
25 – 35 ปี	90%
36 – 50 ปี	85%
เกิน 50 ปี	80%

- เฉพาะรถใช้ส่วนบุคคล
(110/210/610)
- ในปีที่กรมธรรม์เริ่มต้นคุ้มครอง
ลดด้วย ปีเกิด
- กรณีระบุ 2 คนที่อายุต่างกัน ให้
ใช้อัตราที่ได้ส่วนลดน้อยกว่า

Thailand Tariff

Vehicle Factors

อายุรถ

เฉพาะประเภท 1

ขนาดรถ

รถเก๋ง
ขนาดเครื่องยนต์

รถโดยสาร
จำนวนที่นั่ง

รถบรรทุก
น้ำหนักรถ

ทุนประกันภัยรถ

ทุนต่ำ



อัตราต่ำ

ทุนสูง



อัตราสูง

กลุ่มรถ

เฉพาะรถเก๋ง

แบ่งเป็น 5 กลุ่ม ตามค่าอะไหล่

Thailand Tariff

Vehicle Factors

อายุรถ

ใช้ ปีที่เริ่มคุ้มครอง ลดด้วย ปีรถ บวก 1

ทุนประกันภัยรถ

80% ของราคาซื้อขาย ณ วันทำประกันภัย

Thailand Tariff

Coverage Factors

การบาดเจ็บหรือเสียชีวิตของบุคคลภายนอก ต่อคน

การบาดเจ็บหรือเสียชีวิตของบุคคลภายนอก ต่อครั้ง

ความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก ต่อครั้ง

วงเงินคุ้มครองต่ำ



อัตราต่ำ

วงเงินคุ้มครองสูง



อัตราสูง

Thailand Tariff

ภัยเพิ่มเติม

อุบัติเหตุส่วนบุคคล

ค่ารักษาพยาบาล

ประกันตัวผู้ขับขี่ในคดีอาญา

วงเงินคุ้มครองต่ำ



อัตราต่ำ

วงเงินคุ้มครองสูง



อัตราสูง

Thailand Tariff

ส่วนลด / ส่วนเพิ่ม

ส่วนลดกลุ่ม

10% กรณีทำประกันตั้งแต่ 3 คับขึ้นไป

ส่วนลดประวัติดี

0% - 50%

ส่วนเพิ่มประวัติไม่ดี

0% - 50%

ส่วนลดอื่นๆ

ส่วนลดลูกค้ำตรง สูงสุด 18%
ส่วนลดป้ายแดง 15% (เฉพาะรถส่วนบุคคล)

ส่วนลดความเสียหาย
ส่วนแรก

ทรัพย์สินบุคคลภายนอก
ความเสียหายต่อตัวรถยนต์

Thailand Tariff

Calculation

Honda Civic

รถปี 2014

เครื่องยนต์ 1,800 ซีซี

ทุนประกันภัย 500,000 บาท

ระบุผู้ขับขี่ อายุ 40 ปี และ 25 ปี

**ส่วนลดกลุ่ม 10%
ส่วนลดประวัติดี 30%**

ความคุ้มครอง

บาดเจ็บ/เสียชีวิต

1,000,000 บาท ต่อคน

10,000,000 บาท ต่อครั้ง

ทรัพย์สินบุคคลภายนอก

2,000,000 บาท ต่อครั้ง

ภัยเพิ่มเติม

PA 200,000 บาท 1+6 ที่นั่ง

ME 200,000 บาท 1+6 ที่นั่ง

BB 300,000 บาท

Thailand Tariff

Calculation

เบี้ยพื้นฐาน			7,600
การใช้รถยนต์	ส่วนบุคคล	×	100%
อายุผู้ขับขี่	25 ปี	×	90%
Vehicle Factors	อายุรถ 5 ปี	×	110%
	เครื่องไม่เกิน 2,000 ซีซี	×	112%
	ทุน 500,000	×	210%
	กลุ่มรถ 3	×	110%
Coverage Factors	1 ล้าน ต่อคน	×	1.0110
	10 ล้าน ต่อครั้ง	×	1.0000
	2 ล้าน ต่อครั้ง	×	1.0100
			19,877

Thailand Tariff

Calculation

อุบัติเหตุส่วนบุคคล	ผู้ขับขี่ 3 บาท ต่อวงเงิน 1,000	$(200,000 / 1,000) * 3$	600
	ผู้โดยสาร 1.5 บาท ต่อวงเงิน 1,000	$(200,000 / 1,000) * 1.5 * 6$	1,800
ค่ารักษาพยาบาล	25 บาท ต่อที่นั่ง	$25 * 7$	175
ประกันตัวผู้ขับขี่	0.5% ของวงเงิน	$300,000 * 0.5\%$	1,500
			4,075

Thailand Tariff

Calculation

เบี่ยขั้นที่ 1

19,877

+

เบี่ยขั้นที่ 2

4,075

=

23,952

ส่วนลดกลุ่ม 10%

$23,952 * 10\%$

2,395

ส่วนลดประวัติดี 30%

$(23,952 - 2,395) * 30\%$

6,467

15,090



การคัดเลือกภัย (Segmentation)

Segmentation (Example)

การคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายเพื่อการแข่งขัน

ตัวอย่าง : เบียร์รถเก๋ง 16,128 บาท จะมีกำไร 806 บาท

	บริษัท A	บริษัท B
ราคาเบียร์	16,128 บาท	16,128 บาท
จำนวนลูกค้า	10,000 ราย	10,000 ราย
เบียร์ประกันภัย	161,280,000 บาท	161,280,000 บาท
กำไร	8,060,000 บาท	8,060,000 บาท

Segmentation (Example)

Loss Cost = 10,000 บาท

คนขับผู้ชาย



Loss Cost = 11,000 บาท

คนขับผู้หญิง



Loss Cost = 9,000 บาท

Segmentation (Example)

	คนขับผู้ขาย	คนขับผู้หญิง
Loss Cost	11,000	9,000
ราคาเบี้ย	16,128	16,128
Loss Ratio	68%	56%
ค่านายหน้า และ ค่าใช้จ่าย	33%	33%
กำไร / ขาดทุน	(1%)	11%

Segmentation (Example)

บริษัท A

บริษัท B

ผู้ชาย/ผู้หญิง

ผู้ชาย

ผู้หญิง

ราคาเบี่ย

16,128 บาท

17,500 บาท

15,500 บาท

Segmentation (Example)

	บริษัท A		บริษัท B	
	ผู้ชาย	ผู้หญิง	ผู้ชาย	ผู้หญิง
ราคา	16,128	16,128	17,500	15,500
ลูกค้า	7,500	2,500	2,500	7,500
เบียร์รับ	121m	40m	44m	116m
	161m		160m	
Loss Ratio	68%	56%	68%	56%
กำไร	(1%)	11%	(1%)	11%
	(1.2m)	4.4m	(0.4m)	12.8m
	3.2m		12.3m	

Segmentation

Sample

เพศ

อาชีพ

ประสบการณ์ขับขี่

ระยะทางขับขี่



อายุ


สถานภาพสมรส

พื้นที่ใช้รถ

ฯลฯ


Segmentation

PRODUCTS INFORMATION **GEICO** LOG IN  



More than just car insurance

I want insurance.

My ZIP code is 

[GET A QUOTE](#)

[Continue your saved quote](#)

[Find an agent near you](#)

Access Your Policy


Express Services

- [Make a payment](#)
- [Get ID Card](#)
- [Add a vehicle](#)
- [Policy Documents](#)
- [Go Paperless](#)

Claims Center

- [Report an incident](#)
- [View a claim](#)
- [Get roadside help](#)
- [Report glass damage](#)

You know you could save 15% or more on car insurance...



[+] Feedback

Segmentation

Customer Information

We need to ask you for some personal information to provide you with an accurate quote. This information is kept private and secure, and will not be sold.


First name	<input type="text" value="Nicholas"/>
Last name	<input type="text" value="Seed"/>
Address	<input type="text" value="1223"/> Apt <input type="text"/>
ZIP Code	<input type="text" value="10001"/>
City, State	NEW YORK, NY
Date of birth	<input type="text" value="29"/> / <input type="text" value="03"/> / <input type="text" value="1971"/>

Select 'Yes' if ANY of the following apply to you:

- > I need to insure more than one driver
- > I need to insure more than one vehicle
- > I am married

Yes No

Segmentation

 **Add Vehicle Information**

Year	2013
Make	? Honda
Model	? CR-V
Is this vehicle owned, financed or leased?	Owned
Primary use of vehicle	? Commute (to work or school)
Days driven to work and/or school	5
Miles driven to work and/or school (one way)	2
Estimated Annual Mileage	? 3,001 - 5,000

We have estimated your annual mileage based on your responses. You may change the selection if your specific mileage differs from this calculation.

Segmentation

Nicholas Seed

Marital status	<input type="text" value="Married"/>
Gender	<input checked="" type="radio"/> Male <input type="radio"/> Female
Social Security number	<input type="text" value="..."/> - <input type="text" value="..."/> - <input type="text" value="1111"/>
Do you currently have auto insurance?	<input type="text" value="Yes"/>
<small>Select Yes if you are an insured driver on your own policy or someone else's policy (such as a family member's or a company's policy).</small>	
How old were you when you got your driver's license ? <small>(in the US or Canada)</small>	<input type="text" value="10"/>
Full-time student	<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes
Highest education level completed	<input type="text" value="Masters"/>
Type of Employment	<input type="text" value="A state government"/>

Segmentation

PROGRESSIVE

Insurance

Claims

About



Car Insurance Quotes

You could save nearly \$600 on auto insurance*

Zip Code Auto

Save 5% or more on car insurance—just add property*

[Get a Quote](#)

[Retrieve a quote >](#)

[Find an agent >](#)

[AUTO INSURANCE](#)

[WHY PROGRESSIVE](#)

[HOW TO SAVE](#)

[COVERAGES](#)

Segmentation

START

VEHICLES

DRIVERS

FINAL DETAILS

RATES

Let's talk about you!

Ensure [name](#) matches the name on vehicle registration.

, NY

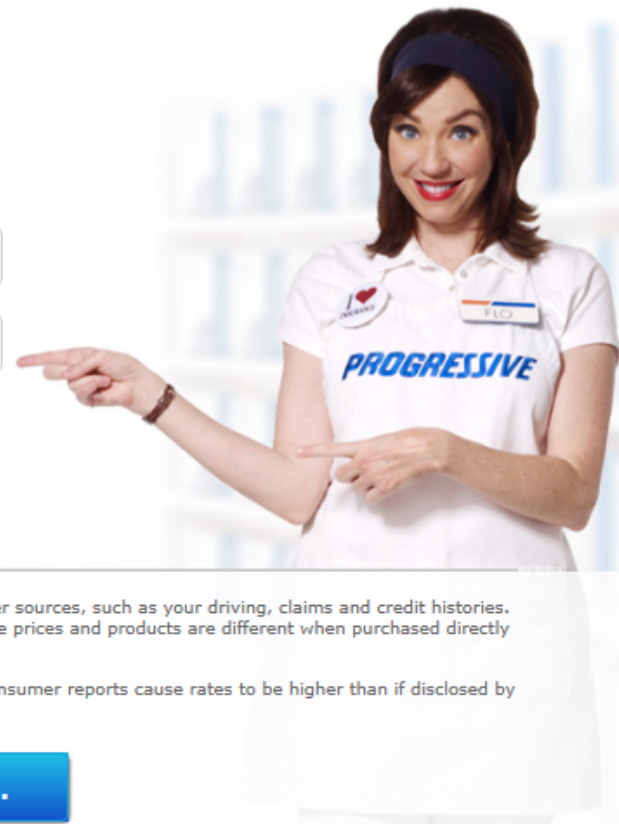
P.O. Box/Military Address

Date of Birth / /

Information Disclosure: To offer you an accurate quote, we will use information from you and other sources, such as your driving, claims and credit histories. Please review our [Privacy Policy](#) and information about our use of [consumer reports](#). Auto insurance prices and products are different when purchased directly from Progressive or through agents/brokers.

Please answer our questions accurately, as accidents and violations discovered only by ordering consumer reports cause rates to be higher than if disclosed by you.

Okay, start my quote.



Segmentation

Tell us about your vehicle...

Add Vehicle By



Year, Make, Model



VIN

Year

2012

Make

BMW

Model

750 Hybrid

Primary Use

Personal (to/from work, school, errands)

Primary ZIP Location

10001

Own or lease?

Own and make payments

Type of [Security/Alarm](#)

Alarm/VIN Etching/Recovery Devic

< [Back](#)

Save & Continue

Segmentation

A few more questions about Nicholas:

Gender

Male Female

Marital Status

Separated

Highest Level of Education

College degree

Employment Status

Employed

Occupation

[View Entire List](#)

Account Executive

Social Security Number
(Recommended for most accurate quote)



- -



Residency

Primary Residence

Own house

Moved in the last 2 months?

Yes No

Segmentation

Driving History

U.S. License Status

Valid

Years Licensed

(U.S., Canada or U.S.
Territories)

3 years or more

Accidents, Violations, and Claims

As a driver, have you had any (regardless of fault):

Accidents, claims, or other damages you had
to a vehicle (since May 2011):

e.g.: hitting a car/object/property/animal, car hits you,
weather, vandalism, theft, hail

Yes No

Tickets or Violations (since May 2013):

Yes No

How many times, (since May 2011), have you
or anyone else been injured while riding in
your car (even if someone else was driving)?

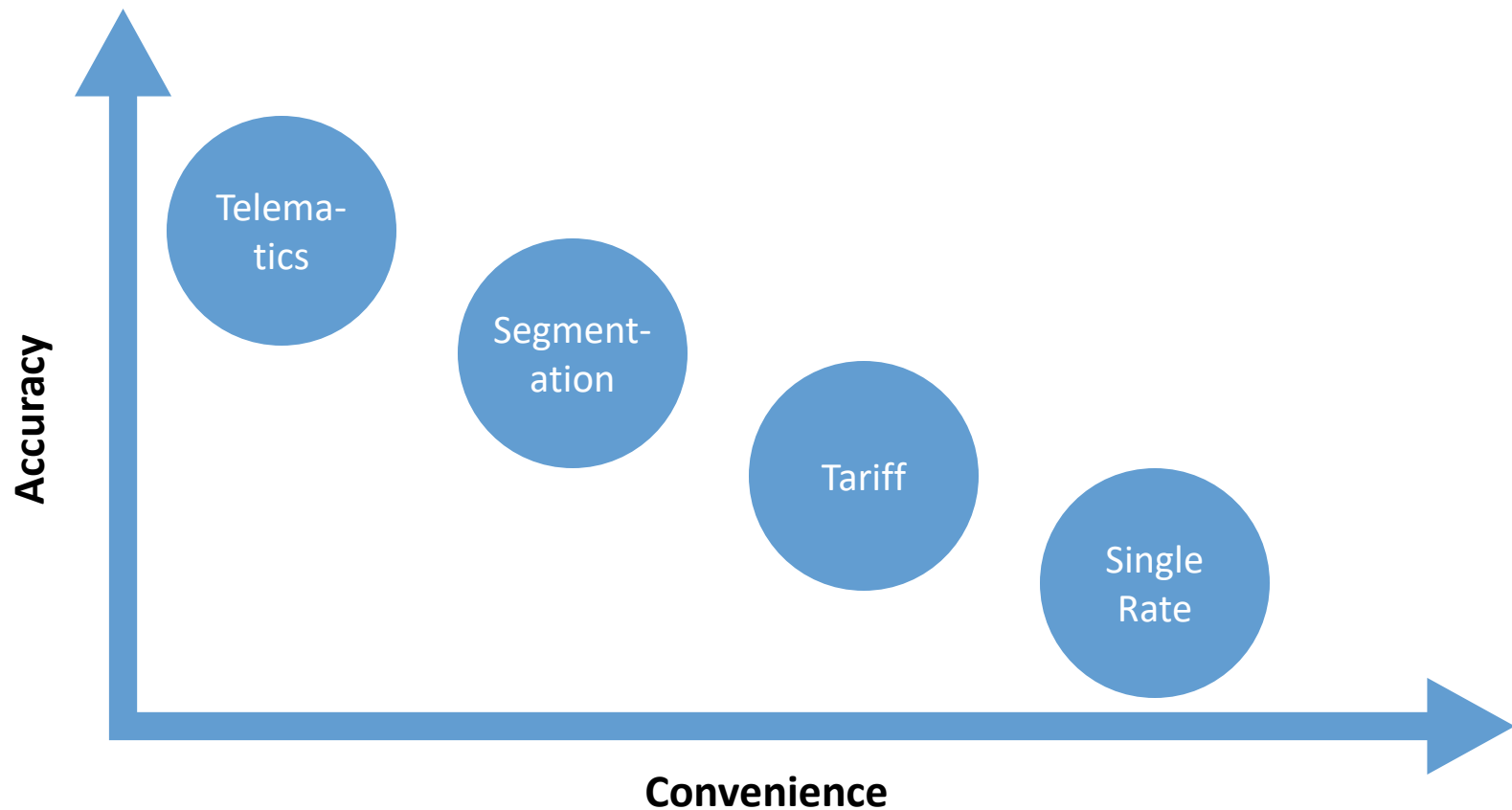
Segmentation

Single Rate

ยี่ห้อที่รับ Pick Up	อายุรถยนต์	ช่วงทุนประกันภัย	เบี้ยรวมภาษีอากร
Chevrolet Ford Isuzu Mitsubishi Mazda Toyota	2 ปี	360,000 – 700,000	15,000.-
	3 ปี	320,000 – 630,000	
	4 ปี	280,000 – 560,000	
	5 ปี	250,000 – 500,000	
	6 ปี	220,000 – 450,000	
	7 ปี	190,000 – 400,000	
	8 ปี	170,000 – 360,000	
	9 ปี	150,000 – 320,000	
	10 ปี	130,000 – 280,000	
	เบี้ยประกันภัยยังไม่ได้รวมเบี้ย พรบ. (พรบ. =967.28)		

Segmentation

Accuracy vs Convenience



Question ?



Workshop

Workshop #1

ให้คำนวณเบี้ยประกันภัยรถยนต์ดังนี้

รถเก๋ง

ใช้ขับรับส่งลูกไปโรงเรียน
แต่อาจจะมีการใช้รับจ้างบ้าง
ในวันเสาร์อาทิตย์

Volvo S80 ปี 2011

เครื่องยนต์ 2,300 ซีซี

ราคาตลาด 1,200,000 บาท

ระบุผู้ขับขี่ 2 คน

- เกิด 12 มี.ค. 2509
- เกิด 23 พ.ค. 2525

เดิมทำประกันอยู่กับบริษัท
แล้ว 1 คัน คันนี้เป็นคันที่ 2

ปีที่ผ่านมาได้ส่วนลดประวัติดี
30% และไม่มีเคลม

ความคุ้มครอง

- บาดเจ็บบุคคลภายนอก 2 ล้านบาท ต่อคน และ 10 ล้านบาท ต่อครั้ง
- ทรัพย์สินบุคคลภายนอก 5 ล้านบาท ต่อครั้ง
- อุบัติเหตุ 200,000 บาท ต่อที่นั่ง (คุ้มครอง 5 ที่นั่ง รวมคนขับ)
- ค่ารักษาพยาบาล 100,000 บาท ต่อที่นั่ง (คุ้มครอง 5 ที่นั่ง รวมคนขับ)
- ประกันตัวผู้ขับขี่ 300,000 บาท

Workshop #2

ให้กำหนดกลยุทธ์เบียดประกันภัยของบริษัท

เป้าหมาย : สร้างกำไรให้บริษัทสูงสุด

ถ้าเท่ากันให้เฉลี่ย

แบ่งเป็น 8 ทีม

กำหนดราคาเบียดประกันภัย
ของรถยนต์แต่ละยี่ห้อ

ช่องทางขายผ่านตัวแทน
ค่านายหน้าขั้นต่ำ 10%

Fixed Cost 3 ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายในการจัดการ
สินไหม 1,000 บาท ต่อเคลม

Market Share

ลำดับ	เบียดประกันภัย	ค่านายหน้า
1	10%	10%
2	9%	9%
3	8%	8%
4	7%	7%
5	6%	6%
6	5%	5%
7	3%	3%
8	2%	2%