

คู่มือการใช้งานโปรแกรม e-Arbitration สมาคมประกันวินาศภัยไทย

ขั้นตอนการเสนอข้อพิพาท

1

URL: <https://efiling.tgia.org/>

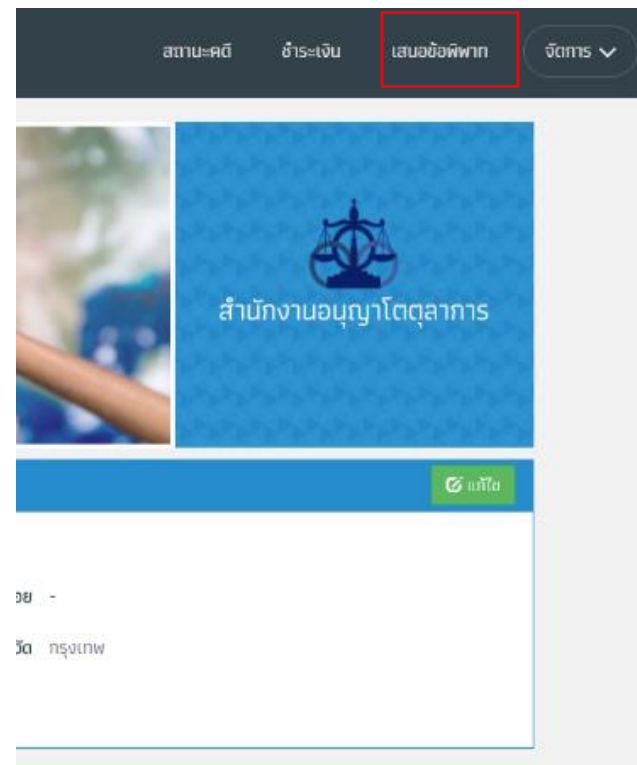
Login เข้าสู่ระบบ



2

หน้าจอหลัก

คลิกเมนูเสนอข้อพิพาท



3

หน้าเสนอข้อพิพาท

- เรื่อง
- วันที่เกิดเหตุ
- จำนวนทุนทรัพย์
- คลิกถัดไป

คำเสนอข้อพิพาท

ผู้เสนอ	คู่กรณี	ยื่นเอกสารแบบ
ผู้เสนอ	บริษัท กิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	
+ เพิ่มผู้เสนอ		
เรื่อง	[-- เรื่อง --]	วันที่เกิดเหตุ
จำนวนทุนทรัพย์	บาท	
ผู้รับมอบ	คุณอุดมศักดิ์ ธรรมธรรกุล	
สัญชาติ	อาชีพ	อายุ
โทรศัพท์	Email	
ถัดไป →		

4

หน้าคู่กรณี สามารถเพิ่มคู่กรณีได้

- เลือกคู่กรณี
- กรณีถ้ามีคู่กรณีหลายบริษัท คลิกเพิ่มคู่กรณี และคลิกถัดไป

ผู้เสนอ	คู่กรณี	ยื่นเอกสารแบบ	ตรวจสอบข้อมูล
คู่กรณี + เพิ่มคู่กรณี			
คู่กรณี	บริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)		
สัญชาติ	ไทย	อาชีพ	รับประกันภัย
อยู่บ้านเลขที่	25	หมู่ที่	- ถนน
ตรอก/ซอย	-	ตำบล/แขวง	ทุ่งมหาเมฆ อำเภอ/เขต
จังหวัด	กรุงเทพ	โทรศัพท์	0 2620 8000
← ย้อนกลับ ถัดไป →			

5

หน้า Upload File (File ต้องเป็น PDF เท่านั้น)

Upload File ตามลำดับ คำเสนอข้อพิพาท เอกสารท้ายคำเสนอข้อพิพาท และบัญชีพยาน (ถ้ามี)

คำเสนอข้อพิพาท

ผู้เสนอ	คู่กรณี	ยื่นเอกสารแนบ	ตรวจสอบข้อมูล
1. คำเสนอข้อพิพาท	<input type="text" value="Browse..."/>	<input type="button" value="[ไฟล์ pdf เท่านั้น]"/>	
2. เอกสารท้ายคำเสนอข้อพิพาท	<input type="text" value="Browse..."/>	<input type="button" value="[ไฟล์ pdf เท่านั้น]"/>	
3. บัญชีพยาน (ถ้ามี)	<input type="text" value="Browse..."/>	<input type="button" value="[ไฟล์ pdf เท่านั้น]"/>	

[← ย้อนกลับ](#) [ถัดไป →](#)

6

หน้าชำระเงิน

สามารถยื่นคำเสนอข้อพิพาทเพิ่มเพื่อชำระเงิน ที่เดียวได้

เลขอ้างอิง	คู่กรณี	ทุน	ค่าธรรมเนียม	เพิ่มเติม
<input type="checkbox"/> 636515869483232301	บริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	123,456.00	1,000	<input type="button" value="แก้ไข"/> <input type="button" value="ลบ"/>

วิธีการชำระเงิน

1 หน้าชำระเงิน

เลือกคดีที่จะชำระเงิน สามารถเลือกได้หลายคดีเพื่อชำระเงินครั้งเดียว และคลิกชำระเงิน

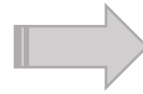
+ ฟ้องเพิ่ม

ชำระเงิน

เลขอ้างอิง	คู่กรณี	ทุน	ค่าธรรมเนียม	เพิ่มเติม
<input type="checkbox"/> 636513508972713954	บริษัท จรฎญประภัณฑัย จำกัด (มหาชน)	123,465.00	1,000	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 636513510051048508	บริษัท จรฎญประภัณฑัย จำกัด (มหาชน)	123,456.00	1,000	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

2 ช่องทางชำระเงิน

มี 3 ช่องทาง โอนเงิน เช็ค และเงินสด



ตัวอย่าง วิธีชำระด้วยการโอนเงิน ต้องแนบหลักฐานการชำระเงิน

รายละเอียดค่าใช้จ่าย

รายการ	จำนวนทุนทรัพย์	จำนวน (บาท)
ค่าธรรมเนียม และค่าบริการเสนอข้อพิพาท 2 รายการ	246,921	2,000
ค่าสำเนาเอกสาร แผ่นละ 1 บาท จำนวน 2 ชุด		60
รวม:		2,060

ช่องทางชำระเงิน

ช่องทางชำระเงิน

- เลือกช่องทาง
- โอนเงิน
- เช็ค
- เงินสด

ชำระ ยกเลิก

ช่องทางชำระเงิน

ช่องทางชำระเงิน

ธนาคาร	เลขบัญชี	สาขา
ธ. ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	XX-XXXX-XXX-XXX	test
ธ. ธนชาติ จำกัด (มหาชน)	XX-XXXX-XXX-XXX	test

วันที่โอน ธนาคาร

หลักฐานการชำระเงิน

ข้อควรระวัง หลังจากการชำระเงินเสร็จแล้วจะไม่สามารถแก้ไขสำนวนได้อีก กรุณาตรวจสอบความถูกต้องก่อนการชำระเงินทุกครั้ง

สถานะคดี

หน้าหลักสถานะคดี

จะประกอบไปด้วย 2 ส่วน คือ

1. ส่วนที่มีการชำระเงินแล้วแต่ยังไม่ได้นัดวัน เวลา สามารถนัดโดยการคลิก นัดประชุมใกล้เคียง
2. ส่วนที่ยังไม่ถึงวันนัดใกล้เคียง ทั้งบริษัทเป็นผู้เสนอข้อพิพาท และคู่กรณี สามารถดูรายละเอียดต่างๆได้ เช่น คำเสนอข้อพิพาท และเอกสารท้ายคำ

สำนักงานอนุญาโตตุลาการ	อนุมัติฟ้องใหม่	จัดการคดี	สถานะคดี	ชำระเงิน	เสนอข้อพิพาท
------------------------	-----------------	-----------	----------	----------	--------------

เลขดำ	ผู้รับมอบ	คู่กรณี	ทุน	ค่าธรรมเนียม	
1/2560	ประจักษ์ รัตย์	บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด (มหาชน)	50,000.00	700	นัดประชุมใกล้เคียง

ส่วนที่ 1

วันที่	จำนวนคดีฟ้องใหม่ (ทุนร่วม)	จำนวนคดีเป็นคู่กรณี (ทุนร่วม)
31/01/2018	1 [2,314.00 บาท]	0 [0.00 บาท]
12/02/2018	2 [9,399.00 บาท]	0 [0.00 บาท]
13/02/2018	2 [106,476.00 บาท]	0 [0.00 บาท]
14/02/2018	4 [67,685.00 บาท]	0 [0.00 บาท]
15/02/2018	2 [31,929.00 บาท]	0 [0.00 บาท]
19/02/2018	16 [720,903.00 บาท]	0 [0.00 บาท]
20/02/2018	12 [627,202.88 บาท]	0 [0.00 บาท]
21/02/2018	6 [317,015.00 บาท]	0 [0.00 บาท]
22/02/2018	7 [204,421.64 บาท]	0 [0.00 บาท]
23/02/2018	19 [2,144,267.32 บาท]	0 [0.00 บาท]
26/02/2018	2 [8,568.35 บาท]	0 [0.00 บาท]

ส่วนที่ 2

เลือกวันนัดไกลเกลี่ย

สามารถเลือกวันนัดไกลเกลี่ยได้ ไม่เกิน 45วัน และเลือกเวลาได้ 2ช่วงเวลา คือ 10:30 และ 13:30 น.

มกราคม 2018 < > วันนี้

จันทร์	อังคาร	พุธ	พฤหัสบดี	ศุกร์
1	2	3	4	5
8	9	10	11	12
15	16	17	18	19
22	23	24	25	26
29	30	31	1	2
5	6	7	8	9

วันที่นัด เวลา

เลือกวัน และเวลาเสร็จแล้วกดบันทึก ระบบจะส่งงานไปที่เจ้าหน้าที่เพื่อทำการตรวจสอบและอนุมัติ